



南葵涌社會服務處

South Kwai Chung Social Service



從心出發
用愛營造

年報

ANNUAL REPORT
2018-2019

我們的抱負、信念、使命

我們的抱負

盡一己之力，無私地服務基層社區。

我們的信念

從心出發，用愛營造。

我們的使命

我們致力服務基層市民，不分宗教、種族、性別和年齡；
以市民「**身心健康**」為切入點；組織互助互愛，互相支持：
支援網絡，以建立一個安全、健康、和諧的社區。

目錄

序言.....	p03
董事會及職員架構.....	p04
關於我們.....	p05
服務成果總覽.....	p06
我們的服務.....	p07
- 長者健康計劃	p07
- 社區診所	p11
- 賽馬會健樂耆年計劃	p13
- 賽馬會e健樂電子健康管理計劃	p15
- 樓住有心人計劃	p17
- 荔景社區健康促進中心	p19
- 社區教育	p21
- 樂融天地 - 言語治療中心	p23
義工服務及發展.....	p25
年度協作服務.....	p26
- 相藥在葵青 - 長者藥物管理先導計劃	p27
- 長安心長者安居維修計劃	p28
- 科技應用試驗計劃	p29
- 其他協作	p30
- 院校合作	p33
- 外界探訪	p34
鳴謝.....	p35
財務報告.....	p37

序言

據香港人口統計資料(2018)顯示，香港人口正面對老齡化，男性的平均壽命是82歲，女性則是88歲；葵青區65歲或以上的老年人口更佔16.9% (社會福利署，2018)，比全港的老年人口比例還要高。

南葵涌社會服務處已在葵青社區服務超過三十年。我們親目地區長者機能衰退、深受病患或情緒困擾、家庭或社交支援薄弱，積聚了豐富的應對人口老齡化的經驗。作為一間小型的自負盈虧的服務機構，面對不少挑戰及困難，本會仍秉持著「從心出發，用愛營造」的信念，持續關注居民的身心健康，鞏固社區的支援網絡，照顧其身體、心理、社交、家庭等方面的需求，提升其生活質素。

我們在社會服務上不遺餘力，繼續過往成功的軌跡前行，大力推動基層健康，致力實踐**「醫、福、社」**跨專業協作模式，並結合個案管理手法，為有需要的基層居民提供醫護及福利支援。我們善用社會資本，與地區義工及各界的伙伴合作，發揮協同效應，以受眾的利益為依歸。

本年，我們聯同香港藥學會啟動**「社區藥物服務的先導計劃」**，並與長屋設計的**「長安心長者安居維修計劃」**合作，提高生活質素。

我們持續地透過各項服務支援有需要的人士，尤其是體弱長者。同時著力於健康教育及預防工作，在區內舉辦健康推廣活動，以提升居民的健康意識和健康管理能力。另一方面，我們積極推動長者樂活，藉多元化的學習與康樂活動，促進長者享受一個樂齡生活。

我們承諾**「從心出發，用愛營造」**繼續用心服務，努力提升，令更多有需要的人士受惠。

感謝一致支持本會發展的香港公益金、香港賽馬會慈善信託基金、社會福利署、房屋署、葵青民政事務處、香港房屋協會、各個協作機構等等。我們向本會贊助人梁智鴻醫生、各位顧問、同工及義工團隊致以衷心感謝！



主席
梁婉華女士



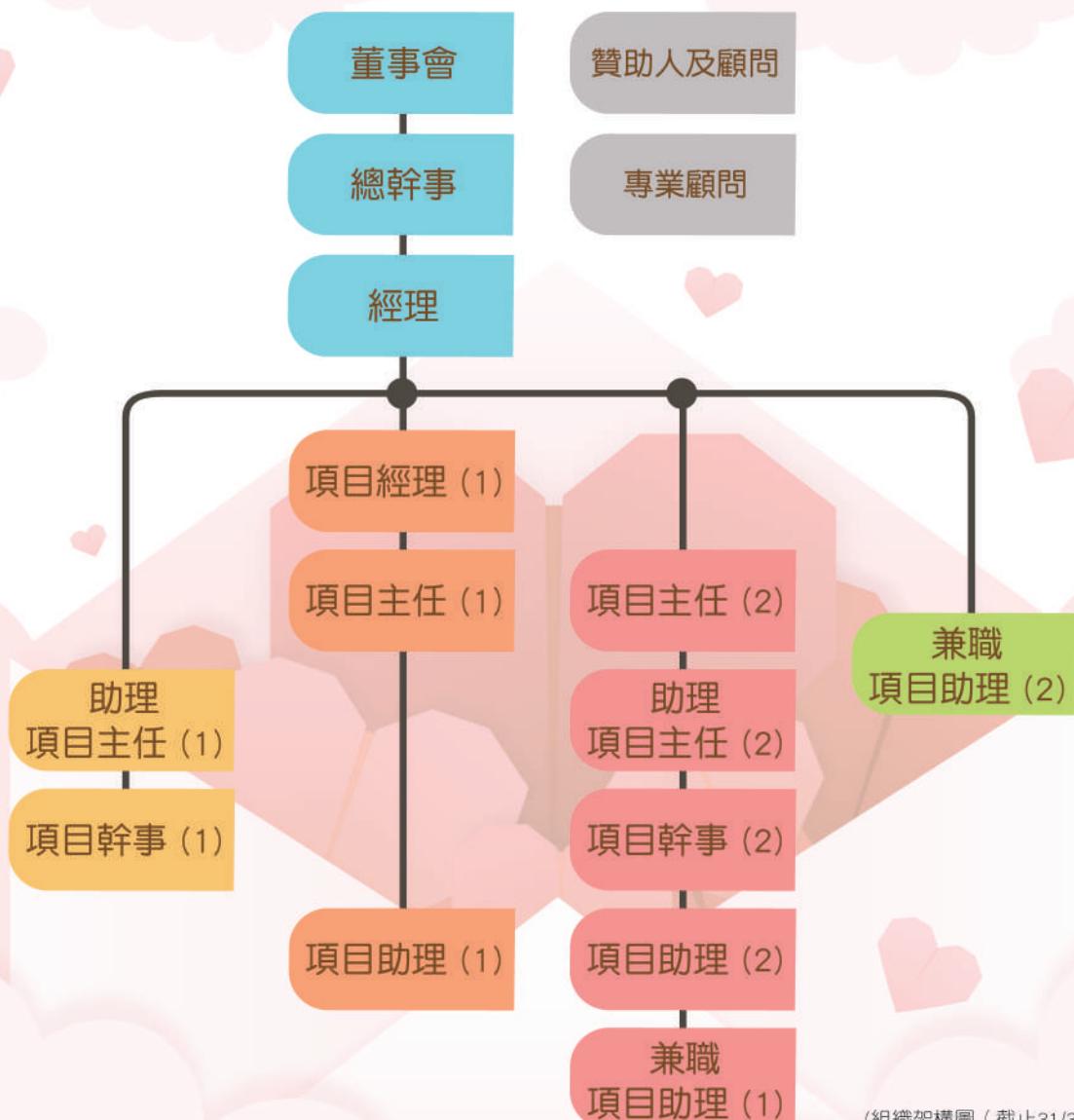
總幹事
周奕希BBS, JP

董事會及職員架構

董事會成員名錄

贊助人：梁智鴻醫生
主席：梁婉華女士
義務司庫：李惠蘭女士
董事會成員：林佩蓮女士、
高諜顏女士
義務秘書：周奕希先生

顧問：鄭慧慈教授、
羅振邦醫生、
周鎮邦醫生, BBS, JP、
余枝勝醫生, MH
專業顧問：周賢明先生, BBS, MH、
鍾綺霞博士



(組織架構圖 (截止31/3/2019)

關於我們

會徽



- 中國古代印章設計
- 竹葉及竹枝配搭，帶出中國社群鄰里特色及予人欣欣向榮、茁壯成長的感覺。緊接的竹枝代表人與人之間的聯繫、信任、互助
- 青綠的葉子代表對社區發展的期盼

南葵涌社會服務處成立於1987年，乃政府認可的慈善團體，並為「香港社會服務聯會」會員機構和「香港公益金」會員機構。本會一直以「從心出發，用愛營造」的信念提供服務，發展社會資本，組織居民互助網絡，推動基層醫療服務，支援長者「居家安老」，關愛基層社群。

服務特色



以「健康」為服務切入點；提升健康和護理知識，減低入院率



便捷地接觸到所需服務：「總有一間起左近」



荔景、祖堯、富昌共設有6間中心，2018年於石籬二邨設立新中心



結合「個案管理」手法，提供全面個人評估，作出適切服務跟進

「醫、福、社」跨專業協作模式



醫：連繫社區公私營的健康支援網絡；強大的醫護服務支持，推動社區健康；提升長者的自我照顧能力



福：個案管理；全面評估；制訂適切的照顧方向；連繫案主、照顧者、跨專業團隊及社區資源，提供疾病預防、健康評估、醫療護理、情緒及心理支援；助人自助，角色轉化



社：社會服務專業以及地區團體，發揮各自的專業及所長，互相協作，承托社區；不同的義工團隊，配對有需要的長者，培養鄰舍守望相助的精神

服務成果總覽

地區服務逾32年

中心單位

7 個

(座落於荔景邨、
祖堯邨及石籬二邨)

現行計劃

6 個

(非政府資助；外界基金)

現行計劃

2 個

(自負盈虧)

註：富昌中心於2018年11月1日服務計劃完成後，仍在地區提供有限度的健康服務。

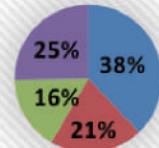
總會員人數 **5,410** 位

中心

中心服務人數

荔景	2054	38%
祖堯	1104	21%
石籬	886	16%
富昌	1366	25%
總計	5410	100%

中心服務總人數



■ 荔景 ■ 祖堯 ■ 石籬 ■ 富昌

**服務涵蓋廣

- 公眾健康教育 / 健康預防 / 健康及慢性病篩查
- 自我健康檢測
- 個人諮詢（自我健康管理能力提升，家庭、生活、社交等方面支援）
- 復康服務支援
- 興趣班組、社交活動（活齡、活樂，老有所學）
- 護老者支援服務
- 義工服務及發展（老有所為，助人自助，角色轉化）

我們的服務



香 港 公 益 金
THE COMMUNITY CHEST



長者健康計劃 (由香港公益金資助)

本計劃自2013年4月至今一直獲得香港公益金資助，持續為居住在葵青區年滿45歲或以上人士及其家庭，提供一系列社區健康支援服務。

計劃目標

提供一系列的身心健康服務，實踐「老有所為、老有所樂、老有所依」
提高照顧者的照顧技巧和護理知識，實踐「居家安老」
發展社會資本，建立社區互助網絡

服務內容

社區層面>

設立兩間長者健康資源中心於荔景及祖堯，提供健康檢測及復康儀器，成為一眾長者的聚腳點，促進居民的鄰里關係，建構互助網絡。

身高體重檢測儀器
自助測量血壓機
紅外線燈管
互動負重運動儀
手動單車
腳踏單車機
全身按摩椅





本會與香港房屋協會祖堯邨緊密協作，定期在長者屋松齡舍進行基本健康檢測，向長者送上關懷。老友記都喜愛在此地方聚首，促進鄰里的互助關係。定期舉行健康教育、篩查及支援服務，提高居民的健康意識、及早發現，並促進適切的服務介入。



祖堯邨擺放健康街站，為附近長者量度血壓，提高他們對高血壓及其他長期病患的關注。



進行公眾教育
分享刊有健康知識的小冊子



松齡舍長者屋



長者接受完多項健康檢測後，義務護士會即時接見提供健康諮詢



荔景社區保健計劃得到醫護義工及受訓長者義工協助及支持，為居民提供基本健康檢測。



個人及小組層面

為長者提供健康評估、疾病護理指導及藥物諮詢，制訂適時適切的服務跟進，亦提升長者的自我健康管理能力。

護士在中心面見及支援有健康問題的長者，更上門了解長者的藥物和生活習慣，以提供更適切的健康建議及跟進。

組織同路人小組，促進長期病患者彼此互助互勉，得到情緒上的支援，積極面對病患。

除此之外，中心更提供**椅子舞、楊家太極42式、八段錦、水墨畫、保健按摩**等，發掘及培養長者的興趣。



藥劑師進行家訪解釋藥物知識



專業諮詢：
護士、藥劑師及中醫諮詢



參加者透過繪畫來認識糖尿病對自身的影響，互相分享感受



一眾椅子舞參加者興奮地參與由尊賢會主辦的「耆舞派對」活動



中風及冠心病教育小組
參加者使用平板電腦進行互動

護老者支援、義工培訓及義工服務



中心義工到訪葵青區私營安老院舍作探訪，送上溫暖



中心義工聯同荔景天主教中學學生探訪有需要的地區長者

舉辦護老者資訊、照顧技巧及情緒管理工作坊，提升護老者的知識及技巧，減輕其照顧壓力。

與其他地區的協作夥伴進行緊密合作，加強社會資本聯繫。

定期策劃和推展義工活動，鼓勵長者參與義務工作，更推動角色轉化，受惠者轉化成義工，善用其能力，發揮社區關懷精神。



服務類別	節數	人次
定期健康檢測	817	19549
健康教育 / 推廣 / 篩查	26	1824
復康器材使用	784	4244
專業諮詢（藥劑師、中醫）	12	70
慢性病互助小組	24	271
照顧者工作坊	4	77
興趣 / 運動班	108	1539
義工訓練、義工服務	14	699
總計	1789	28273

社區診所

社區診所是本會一項具標誌性的服務，融合及有效實踐「個案管理」及「醫、福、社」跨專業協作，帶來強大的社會效益。

自2008年服務至今，本會與瑪嘉烈醫院社康護士緊密協作，在荔景邨及祖堯邨發展「**一屋邨一護土**」，有效地為長者作出個人健康評估、提升長期病患者及其照顧者的護理知識、從而減少公立醫療負擔。

結合個案管理模式，社工發揮個案經理角色，評估使用者的需要及社會心理因素，因疾病而引致照顧、經濟、居住、就業、人際等問題，制定適切的康復介入或服務轉介，協助使用者全面康復；個案經理作為橋樑，善用社區資源，聯繫各專業（包括專科、中醫、社康護士及社會福利服務）為居民提供各種適切的服務，協助長期病患者在社區居家安老。



時間

逢星期**三**、**五**
於荔景邨、祖堯邨開辦社區診所

瑪嘉烈醫院 提供健康評估、
資深社康護師 疾病護理指導、
藥物諮詢、照顧者訓練等

註冊社工 個案經理；
提供全面評估、
個案跟進及服務轉介

當值義工 各項健康檢測
(身高、體重、血壓、血糖)

目的

- 促進及改善社區基層健康
- 照顧使用者的身、心、社的需要，達致「**全人復康**」
- 提昇長期病患者及其照顧者的護理知識
- 加強社會資本聯繫，善用社區資源，促進鄰里互相支援，承託長者需要
- 減少長期病患者的非必要住院，舒緩公營醫療的壓力



每星期社區診所，個案經理(社工)即場為參加者進行個案評估及基本健康檢測



專業護士提供健康諮詢、藥物指導、個案轉介等服務

服務數字

開放節數	101
累計人數	576
參與人次	9246
轉介個案人數	42

社區診所問卷調查

於2018年4月- 2019年3月每年一次隨機抽樣，訪問100位社區診所參加者

	同意度
1. 透過此服務增加了我對自己身體狀況的認識	99.6%
2. 透過此服務增強了我的自我護理技巧	98.7%

賽馬會健樂耆年計劃

賽馬會健樂耆年計劃



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

(由香港賽馬會慈善信託基金捐助)

本會多年來在石籬邨提供外展健康推廣工作，認識到屋邨依山而建、居住的長者人口甚多、福利單位不足，長者難以便捷地接觸到所需要的服務。

本會感謝香港賽馬會慈善信託基金支持，為石籬中心提供合適的設備，讓我們正式投入服務，在當邨實踐「個案管理」及「醫、福、社」跨專業協作模式，推動地區基層健康服務，惠及石籬附近的45歲或以上人士、長期病患者及其照顧者，提供一站式社區網絡支援服務。

此計劃實行五項基層健康照顧原則：易達性、健康推廣、跨界別協作、公眾參與及科技應用。

服務目標

- 提高公眾健康意識
- 促進長者社區參與
- 提供一站式服務，提供及時服務介入及訓練，改善其健康狀況
- 發展社區支援網絡，支援區內長者及照顧者

服務內容：

1. 物理治療及痛症管理
2. 護士診所 - 健康及藥物諮詢
3. 中醫服務
4. 健康自助檢測 -
量度血壓、體重及血糖指數
5. 復康器材使用
6. 健康教育 - 健康講座及展覽
7. 義工培訓及服務
8. 照顧者培訓及支援
9. 社交康樂活動



與衛生署荃灣及葵青長者健康外展隊協辦，提供健康講座，加強地區長者對長期病患的認識。



與眼睛健康基金Eye Fund協辦，舉行社區講座及視力篩查，傳遞專業及正確的眼科護理資訊。



長者參與健體運動班
積極改善身心健康



方塊踏步運動開心又健康

服務類別	節數	人次
專業諮詢 (護士)	149	545
專業諮詢 (中醫)	105	667
痛症治療 (物理治療師)	71	508
慢性病互助小組	23	169
健康教育講座	47	1201
健康檢測/篩查	26	711
興趣班或其他活動	74	947
照顧者工作坊	22	151
義工訓練、義工服務	7	174
總計	524	5073

賽馬會e健樂 電子健康管理計劃



賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃
Jockey Club Community eHealth Care Project



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

(由香港賽馬會慈善信託基金捐助)

電子健康管理平台

本會是全港首個與長者安居協會、香港電訊三方合作，在社區推行「**電子健康管理先導計劃**」的機構，先導計劃促成現時在全港長者服務機構推展的「**賽馬會e健樂電子健康管理計劃**」。

計劃時期 2016年9月至今

關鍵計劃夥伴/協作機構

香港賽馬會慈善信託基金

長者安居協會

香港中文大學賽馬會老年學研究所

服務特色:

更先進

使用雲端系統收集健康數據，及大數據記錄

更專業

遙距護士電話跟進

更快、適切

全面個人評估，中心針對性服務支援

計劃展開約兩年半，服務了位於荔景邨、祖堯邨、富昌邨及石籬邨**60歲或以上高血壓、糖尿病患者**，以鼓勵定期健康檢測及配合需要參與合適活動，從而改善或維持其健康狀況，並加強其自我健康管理能力。





參加園藝治療的長者反應比較熱烈，透過接觸自然環境而紓解壓力與復健心靈



專業人士提供健康講座，令長者掌握三高知識



專業體適能導師教授全身運動，並增強肌力、關節靈活性令體格強健



歲月留影一扮靚影相「打卡」，令長者重拾生活的樂趣，記錄身邊的每分每秒

服務數字統計

服務單位	參加人數	恆常健康測量(人次)	
		血壓	血糖
荔景社區服務中心	115		
祖堯中心	103		
富昌中心	98	51612	19513
石籬中心	96		
總數	412		

活動數字

活動類型	節數	參加人次
健康講座	7	119
運動/認知訓練/情緒支援班組	67	3266
其他活動	4	102
總數參加人次	78	3487

樓住有心人

CIF 社區投資共享基金 資助計劃



不經不覺「樓住有心人」計劃推展已三年，實踐「醫、福、社」跨專業協作理念，有效提昇長者自我健康管理的能力，減少公營醫療負擔，為社區提供全面及協調各界的基層醫療健康服務。計劃得以成功推展，惠及有需要的居民，實有乃各地區團體鼎力支持及協助。

計劃簡介

推行日期: 11/2015 - 10/2018

推行地點: 深水埗富昌邨、榮昌邨及南昌邨

服務對象: 長者、長期病患者、婦女、新生嬰兒父母

協辦機構

明愛醫院富昌邨社康護理中心
晉色園主辦可健耆英地區中心
東華三院余墨緣綜合服務中心

計劃內容

長期病患互助小組

定期健康檢查及評估

健康講座

健康展覽

護理及藥物諮詢

護理技巧訓練

關懷探訪

婦女技能提升及培訓

新生嬰兒家長支援小組

義工培訓

康樂活動

健康嘉年華

計劃目標

醫：鞏固富昌邨、榮昌邨、南昌邨等周邊社區的健康支援網絡

福：為長者、長期病患者及婦女達致充能及角色轉化，強化個人與社區力量

社：推廣鄰舍關懷及信任、凝聚社會資本、建立互肋互愛的社區文化



服務成效 (11/2015 - 10/2018)

計劃受惠人數

直接參與人數 (健康評估、社區診所、講座、互助小組等)	1445人	(42%)
間接受惠人數 (健康展覽、健康嘉年華等)	1814人	(52%)
義工人數	227人	(6%)

服務節數及參與人次

社區健康評估	關懷服務	巡迴健康展覽	社區嘉年華	健康講座	上門探訪	快樂人生健康活動	收費社區照顧服務	社區診所	病友互助小組	護理技巧訓練	技術人員提升訓練	幹事會	新生嬰兒家庭支援	
節數	1171	455	12	5	22	73	18	577	137	44	28	20	13	12
參與人次	1493	5097	2685	2027	1095	717	629	577	497	398	289	125	116	79

使用急症室及住院服務比較

	使用急症室人數	使用住院服務人數
使用社區診所90天前	56人	17
使用社區診所90天後	48人	14
減少率	14.3%	18%

社區診所

透過社區診所醫社協作模式，有效地促使公營醫療服務的使用率減少，當中使用急症室服務減少14%，使用住院服務減少18%。

服務人數: 186人



中心義工提供陪診服務
陪同體弱長者到公立醫院求診



社康護士面見長期病患者
提供健康諮詢及藥物服用指導

荔景社區健康促進中心

荔景社區健康促進中心在2017獲得香港賽馬會慈善信託基金資助，進行中心翻新工程。

揉合懷舊元素，以舊式涼茶舖設計，設置懷舊閣及消閒空間，吸引一班長者前來欣賞和聚集，成為大家平日的好去處。

與關護長者協會合作，致力讓居住於荔景邨附近的體弱長者，包括早期認知障礙症患者及行動不便的長者，提供一系列健康支援服務，以改善、控制其健康狀況，提升生活的質素。透過醫生諮詢、護士諮詢、社工跟進等服務，進一步深入支援長者及其家人在長期病患上所遇到的問題與困難，與本會所提供的服務產生協同效應。風景中心著力提供第一層健康預防、及早發現和心理社交支援工作。

健康教育

健康講座主題豐富，與專業醫護人士合作。講座內容包括營養、膽固醇、糖質交換法、各種長期病患等。



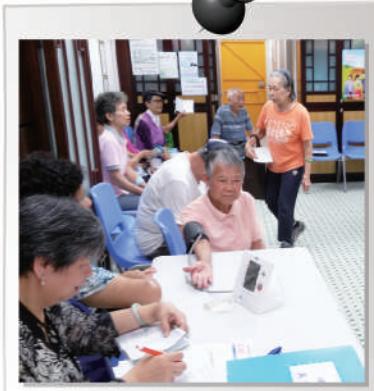
長者們踴躍參加健康
講座活動，座無虛席。



大家非常專注，聆聽講者分享。



大家都汲取正確的健康知識
和有效的自我照顧技巧。



健康評估，及早發現

中心會員關注自身的健康狀況，定期到中心磅重、量血壓、驗血糖及膽固醇等。當遇上任何有關個人健康或社會福利的疑問，都會願意到來尋求協助。



心理社交支援

風景中心不但是一班長者街坊的聚腳點，更推動有心人組織到來提供免費服務。「**有愛義剪隊**」定期到中心為有經濟困難的長者免費剪髮。另外，中心亦與邨內互助委員會委員合作，不時向長者住戶送上關愛。

活動數字

	節數	服務人次
健康講座	4	210
定期健康檢測	92	1090
心理社交支援	7	429
總數參加人次	103	1729



社區教育

南葵涌社會服務處積極支持「老有所學」

，以不同的形式舉辦成人及長者課程，鼓勵持續學習，不但促進退休人士增長知識、培養興趣，更充實生活，增添活力。

本會設立的社區學苑為註冊學校，提供舒適的學習環境。透過勞工及福利局的資助開辦成人教育課程；並申請長者學苑發展基金資助，與香港四邑商工總會陳南昌紀中學合作推行「長幼友館」計劃，提供多元化的學習機會予長者。

成人教育

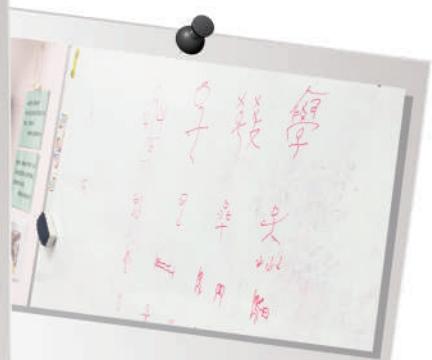
由勞工及福利局資助開辦，為年滿15歲或以上的香港居民提供成人教育課程。普通話和英文班很受長者歡迎，達至老有所教、老有所學之效果。

社區學苑

透過讓長者參與較具學術性和較深入的學習課程，實踐「活到老，學到老」。



趣談漢字班：參加者認真學習，不斷重複練習書寫，對漢字加深認識和掌握。



智能手機初班：長者學生專注看著筆記，學習如何操作自己手上的智能手機。



養生經絡操：導師在中學學校禮堂教授長者進行經絡操，促進血液循環，強健身心，在場有學生義工共同參與。



進階平板電腦體驗（唱K班）：
長者也可以十分新潮，使用平板電腦與一眾中學生歡唱。

長者學苑「長幼友館」

推廣持續學習的訊息，讓長者掌握新事物和新技能，與時並進。另外，活動提供了平台增進長者和年青人的溝通，達致長幼共融的效果。



耆幻魔術班：長者變變變，
學習線穿環魔術，大顯身手。



平板電腦體驗（唱K班）

社區教育

班組	參與人次
社區學苑	2 35
長者學苑「長幼友館」	11 378
成人教育	3 227
總人次：	640

樂融天地-言語治療中心

樂融天地 Cheers

本會轄下的樂融天地「**言語治療中心**」於2014年6月設立，並獲SEE MARK 社會企業認證，與香港教育大學特殊教育與輔導學系

「**教育言語及語言病理學暨學習障礙學碩士課程**」的學生及言語治療師合作，致力為有言語或吞嚥障礙的兒童及長者提供便捷與適切的訓練課程，達致改善言語和吞嚥問題，並提昇個人自信心及生活質素。

我們為患有言語或吞嚥障礙的兒童及成人提供評估和治療。言語治療師會因應患者不同的程度和需要而決定治療方法。同時，我們也關懷家長及照顧者的需要，提出一系列的照顧技巧訓練，促使患者和家屬彼此了解和體諒，共同面對此挑戰。

成人言語治療

成人言語治療會針對患有中風、創傷性腦損、柏金遜症、認知障礙、神經性病症、以及智障成人和已診斷或懷疑有聲線問題的成人進行面部及口部感官系統、口肌及吞嚥功能等的評估，透過有效的提示及練習方法，提升長者的語言及言語能力，改善生活質素。

共四期
2018年4月-2019年3月

人數	堂數	總出席人次
24	33	198



實習言語治療師按評估結果為長者訂立個別化的口肌治療計劃，透過訓練用具、運動及合適的刺激，針對性地提升口肌功能，期間並按需要配合發音或吞嚥練習，從而改善說話與進食能力。



兒童言語治療



實習言語治療師以遊戲的形式，提高兒童表達的動機，循序漸進（由發音位置、單音、字、詞、句子至到對話）訓練兒童發音。



實習言語治療師會以活動化形式，例如有趣的遊戲及圖卡等進行訓練，協助孩子發展理解及表達能力。同時，會於治療的過程中，邀請家長參與，加強家長家居訓練的技巧。

言語發展與兒童的學習、社交及思考能力有密切的關係，兒童必須具備良好的語言能力，作為學習不同技能及發展社交技巧的基礎，以幫助兒童日後在各方面的發展。兒童的言語發展遲緩/障礙的治療和培訓黃金期乃兩歲至六歲，故愈早提供治療和培訓，效果愈好，部分發展遲緩兒童甚至可趕上同儕的發展程度。

共四期

2018年4月-2019年3月

人數	堂數	總出席人次
48	38	456

義工服務及發展

南葵涌社會服務處非常重視義工的參與和貢獻，歷年來累積接近**100**位街坊持續成為本會義工，熱心地為社區有需要的長者出一份力，更擴建及鞏固現有的鄰里支援網絡。藉義工的力量，將每一分心意和關愛都傳遞到長者的心裡。

中心定期舉行義工會議，不僅為進行活動宣傳、義工招募，更為義工進行培訓，強化義務工作的概念、提昇義工有關健康服務的健識和技巧，並且凝聚一眾義工，發揮團結和齊心的力量。

本會也招募義工參與外界不同學校或機構舉辦的義工培訓，如由香港公開大學舉辦的**「賽馬會社區守望相助課程」**，透過提供免費健康義工培訓，如不同主題的健康講座、工作坊和小組等，使他們成為社區健康義工，提高個人的健康意識，並關心社區不同人士的健康，提供關懷、支援和照顧。

如在2019年3月2日舉辦的**「關注無家者」**工作坊，透過社工、護士和無家者的分享，加深了解無家者的背景和需要，並學習與無家者接觸時應注意的溝通技巧加深認識。



職員與中心義工每月召開會議，發放活動最新訊息、收集活動意見、進行義工培訓等。



中心義工出席參與**「賽馬會社區守望相助課程」**：健康義工實務工作坊。

「賽馬會社區守望相助課程畢業典禮暨社區健康日」



轉眼一年，又到一年一度的義工嘉許禮活動啦！



總幹事在義工嘉許禮活動致詞，答謝各位義工過往的付出，並作出勉勵，一同從心出發，為地區上有需要的社群提供支援。

義工嘉許禮是本會每年的重要活動之一，機構所有同事及各中心單位的義工都藉著這機會可以相聚，一起回顧服務點滴、分享感受及頒發嘉許狀。



義工們留心觀看服務回顧短片，並一起聚餐，互相分享。



頒獎後，一眾中心義工和職員大合照。



年度協作服務

相藥在葵青 - 長者藥物管理先導計劃

南葵涌社會服務處聯同香港藥學會、葵青安全社區及健康城市協會，推出為期一年的「**相藥在葵青 - 長者藥物管理先導計劃**」，率先以醫社合作形式，為荔景邨及長青邨的長期病患長者提供免費的藥物管理諮詢、教育及跟進服務，以確保長者正確及安全用藥，有效地控制病情並減少併發症，改善健康，同時減輕公立醫療的負擔。此計劃也支持政府推動基層健康服務及居家安老的政策方向。

每名長期病患長者都需要服藥，他 / 她們有些更需要服用五種或以上藥物，具有多重用藥的複雜問題，故藥劑師在社區可協助處理用藥問題，擔任一定程度的重要角色。



藥劑師在社區擔任一定程度的重要角色



藥劑師在社區協助長期病患和長者處理用藥問題



每名長期病患長者都需要服用五種或以上藥物



食物及衛生局局長陳肇始教授、高永文醫生，GBS，JP、梁智鴻醫生，GBM，GBS，OBE，JP (排名不分先後)出席計劃啟動禮，支持這項先導服務。



長安心長者安居維修計劃



長屋設計替長者在廁所旁
安裝扶手架，讓長者活動更安全。



南葵涌社會服務處與針對長者居家設計的社會企業「**長屋設計**」合作，在深水埗、葵青區等五個地區推出家居維修計劃，改善長者家居環境，提高生活質素及家居安全，以達至「**居家安老**」。

計劃為長者進行家居評估，並提供相應家居改善工程，當中包括安裝扶手架、加設燈位、更換慳電膽或光管、安裝加高式廁板、設計及安裝復康器具。在**18-19年度**，計劃共為葵青區、深水埗**102戶**長者進行家居維修計劃，令長者的家居更安全和便利。



為長者家中更換慳電膽
以提升家居照明亮度

科技應用試驗計劃

1. 心房顫動

為了提高葵青區居民的健康意識，南葵涌社會服務處於2017年開始引入3部「Kardia移動心電圖儀」，多次提供外展健康測試服務，為居民進行方便且快捷的簡易心電圖檢測，有助識別潛在的心房顫動患者，建議他們及早尋求醫療介入。



左圖是於富昌邨附近舉行的社區健康展覽，義工正在為婆婆進行簡易心電圖檢測，並解說檢測結果；右圖則為於荔景附近舉行的健康巡迴展覽，當區居民紛紛踴躍參與簡易心電圖檢測。

註：鳴謝拜耳醫療保健有限公司提供「Kardia移動心電圖儀」租借服務。

2. 遙距健康管理方案 Pilot Project on Fujitsu RMS

南葵涌社會服務處與e體健及富士通（Fujitsu）合作，成為Fujitsu RMS 遙距健康管理方案的先導計劃的合作機構之一，致力發展樂齡科技及提倡「居家安老」。關顧員可透過在長者家中設立非入侵式的智能感應器（Remote Monitoring Station），實時偵測長者的居住環境及健康狀況，包括咳嗽、打鼾，以至異常巨響如摔倒的聲音；另外，智能感應器能夠監測生命徵象及追蹤長者位置，一旦發現異常情況，感應器能作出判斷並自動發送警報至服務中心，讓關顧員能即時跟進長者的情況及作出相應的支援。



右圖：長者需要佩戴智能手帶，以收集現場情況及身體徵象數據

其他協作

為提供更多類型、多元化的服務予地區長者，以促進其「身、心、社」三方面的健康，本會不斷與不同的持份者、地區伙伴協作，發動社會資本，將服務變得更豐富、更貼合長者的需要。

「長幼VR樂」



2018年8月：與HKT eSmartHealth合作，舉行「長幼VR樂」活動，讓各位長者有機會體驗使用VR這項新科技。

Go Green 鋁罐回收



2018年9月：與香港貨櫃碼頭HIT 合作，舉行Go Green鋁罐回收活動，本會總幹事頒獎給參與環保行動的長者。

HIT

「50周年家庭同樂日2019」



2019年3月：本會帶領會員為香港貨櫃碼頭HIT 「50周年家庭同樂日2019」表演椅子舞。



認知障礙症篩查

- 2019年1月5日及12日：
與香港太陽獅子會合作舉辦
「先智老友記」活動，為各
位長者進行認知障礙篩查，
希望提高他們的預防意識。



榮華基金贊助 - 日曆派發贈長者

榮華慈善基金贊助，2018年底時親臨中心向長者會員派發新一年傳統日曆，數目超過500份。



屋邨管理諮詢委員會撥款

石籬(一)邨 - 「新春愛心傳城」嘉年華及長者福袋派發



2019年1月12日：

是次活動為嘉年華暨長者福袋上門派發活動，向邨內獨居、雙老的長者戶派福袋關懷、送暖。活動包括有量血壓、血糖檢測、護士諮詢、遊戲攤位等等活動，向居民推廣社區基層健康。

石籬(二)邨 - 健康茶聚樂融融



2018年11月30日：

於區內茶樓舉行午間茶聚活動，超過30圍，近400名長者受惠，送上社區關愛。茶聚有雜耍，跳舞等表演及大抽獎活動，讓長者滿載而歸。

石籬(二)邨 - 「春暖顯關懷」福袋贈送活動



25-26 / 1 / 2019

向邨內獨居、雙老的長者戶派發超過1,000個福袋，讓屋邨長者能夠感受社區關愛，提升長者對自身健康狀況的關注，宣揚身心健康訊息。

院校合作

1.香港理工大學應用社會科學系 社區心理學科目(Community Psychology)服務研習計劃

本會每年都會與香港理工大學 - 應用社會科學系社區心理學科目(Community Psychology)的服務研習計劃合作。2018/19年，有30多位大學學生到來協助中心提供地區服務，從而有更深刻的學習，並將課程中所學得之心理學應用。他們提供的服務包括大型活動、興趣班組、上門探訪等等。



2018年9月27日：學生們正在參與本會舉辦的「簡介日」，了解本會的宗旨、理念、服務範圍等，以便之後構思及籌辦具備服務研習元素的活動。

2.花旗集團—社聯大學生社責實踐計劃2018



2018年6至8月：承蒙「花旗集團—社聯大學生社責實踐計劃2018」的支持，兩位來自香港浸會大學工商管理學院的學生在暑假期間成為本會的實習學生，體驗如何籌辦及帶領各類型活動。

3.香港公開大學李嘉誠專業進修學院醫療護理學生義工服務



2018年4月21日：一眾學生義工參與本會舉辦的「祖堯社區保健計劃」，為葵青區居民進行大型健康檢測，並在活動完結後合照留影。

外界探訪與交流

南葵涌社會服務處多年紮根於社區，有豐富的基層健康服務經驗，且成功地在社區實踐「醫、福、社」跨專業協作，故每年都有不少外界的團體或組織到訪，互相分享及交流。



2018年9月12日：社區醫療新世界
社區衛生及基層醫療管理培訓計劃參觀團



2019年3月29日：智經研究中心
香港民間政策研究機構及智庫到訪，認識
本會的服務理念、推展模式，以及所提供的
服務類型，更深入了解基層健康工作。

鳴謝

南葵涌社會服務處特此鳴謝各撥款機構及各界別的協作伙伴支持，共同組織互助互愛的地區支援網絡，建設關愛、健康的社區，讓基層社群受惠。協作伙伴包括各醫療、社福、學術、地區團體、商界等，排名不分先後。

撥款機構

香港公益金

香港賽馬會慈善信託基金

勞工及福利局 社區投資共享基金

勞工及福利局成人教育資助

長者學苑發展基金

協作伙伴

政府部門/醫療機構

社會福利署

葵青民政事務處

瑪嘉烈醫院社康護理服務部

葵涌醫院

明愛醫院

衛生署長者健康服務-荃灣及葵青區長者健康外展隊伍

仁濟醫院暨香港浸會大學中醫診所及臨床教研中心（下葵涌）

九龍西醫院聯網家庭醫學及基層醫療部

港仁中醫服務中心

香港流行病研究中心

亞迪奧家庭脊醫中心

學術/教育機構

香港四邑工商總會陳南昌紀念中學

荔景天主教中學

宏恩基督教學院

香港理工大學護理學院

香港理工大學醫療及社會科學院

香港理工大學應用社會科學系

香港教育大學特殊教育與輔導學系

香港專業教育學院

香港教育學院

明愛醫院護士學校

香港明愛專上學院

香港公開大學 李嘉誠專業進修學院 健康及社會科學學院

循道衛理聯合教會亞斯理小學

樂景幼稚園

香港西廈學院

社會福利機構

職業安全健康局

新生精神康復會

嗇色園主辦可健耆英地區中心

東華三院余墨緣綜合服務中心

阿彌陀佛關懷中心

浸信會愛羣社會服務處 麗瑤長者鄰舍中心(祖堯)

香港小童群益會南葵涌青少年綜合服務中心

萬國宣道浸信會有限公司荔景白普理長者鄰舍中心

長者安居協會

維健坊-祖堯中心

關護長者協會

社會福利署

葵青民政事務處

瑪嘉烈醫院社康護理服務部

葵涌醫院

明愛醫院

衛生署長者健康服務-荃灣及葵青區長者健康外展隊伍

仁濟醫院暨香港浸會大學中醫診所及臨床教研中心（下葵涌）

九龍西醫院聯網家庭醫學及基層醫療部

港仁中醫服務中心

香港流行病研究中心

亞迪奧家庭脊醫中心

葵青安全社區及健康城市協會

香港社會服務聯會

膳心連基金有限公司

食德好

贊寧社

蒲窩青少年中心

尊賢會

屋邨/地區團體

香港房屋署 荔景邨 辦事處
香港房屋協會 祖堯邨 辦事處
香港房屋署 富昌邨 辦事處
香港房屋署 榮昌邨 辦事處
富昌邨屋邨管理諮詢委員會
石籬(二)邨 屋邨管理諮詢委員會
石籬(一)邨 屋邨管理諮詢委員會
荔景邨居民互助委員會安景樓 互助委員會
荔景邨居民互助委員會風景樓 互助委員會
荔景邨居民互助委員會樂景樓 互助委員會
荔景邨居民互助委員會仰景樓 互助委員會
荔景邨居民互助委員會日景樓 互助委員會
荔景邨居民互助委員會和景樓 互助委員會
荔景邨居民互助委員會明景樓 互助委員會
香港房屋協會樂得耆所居家安老計劃(祖堯邨)
賢麗苑業主立案法團
悅麗苑業主立案法團
香港房屋協會祖堯邨辦事處啟恆樓互助委員會
香港房屋協會祖堯邨辦事處啟廉樓互助委員會
香港房屋協會祖堯邨辦事處啟勉樓互助委員會
香港房屋協會祖堯邨辦事處啟敬樓互助委員會
香港房屋協會祖堯邨辦事處啟謙樓互助委員會
香港房屋協會祖堯邨辦事處啟光樓互助委員會
富昌邨居民服務中心
富盈樓互助委員會
富旺樓互助委員會
富良樓互助委員會
富誠樓互助委員會
富韻樓互助委員會
富悅樓互助委員會
富萊樓互助委員會
富凱樓互助委員會
富怡樓互助委員會
有愛義剪隊

商業/社會企業

榮華慈善基金
御藥堂(控股)有限公司
香港新界工商業總會 葵青分會
香港太陽獅子會
南葵涌公共圖書館
香港國際貨櫃碼頭
香港髮型協會
數碼通電訊集團有限公司
香港電訊
Extended Enterprise Limited
美國雅培
雀巢香港有限公司
拜耳醫療保健有限公司
Allegro (HK) Ltd
Novio 3D Creating Reality
建鑫工程公司

財務報告

SOUTH KWAI CHUNG SOCIAL SERVICE
南葵涌社會服務處

STATEMENT OF INCOME AND EXPENDITURE AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME

Year ended 31st March, 2019

	Note	2019 HK\$	2018 HK\$
REVENUE			
Subvented programme activities income	7	66,064	55,874
"Community Investment & Inclusion Fund" ("CIIF")	8	390,755	718,723
Grant from the Hong Kong Jockey Club Charities Trust	9	2,178,450	1,784,512
Proceeds from flag day	10	323,864	261,350
The Community Chest allocation	11	814,234	1,235,572
Government rent and rates subsidies		153,800	160,300
Speech Therapy		273,670	-
Grant from The Link Speech Therapy Community Programme		-	189,063
Grant from The Jockey Club Community eHealth Care Project		654,064	604,457
Activities income		364,683	677,788
		<u>5,219,585</u>	<u>5,687,639</u>
EXPENDITURE			
Subvented programme activities expenses	7	58,213	42,347
CIIF project expenses	8	534,443	806,045
Hong Kong Jockey Club Charities Trust expenses	9	2,273,313	1,773,465
Expenditure on flag day	10	2,557	3,972
The Community Chest expenses	11	858,649	1,093,096
Rental expenses		153,800	160,300
Speech Therapy		133,254	-
Expenditure for The Link Speech Therapy Community Programme		-	242,874
Expenditure for The Jockey Club Community eHealth Care Project		686,256	562,796
Activities expenses		142,003	351,395
		<u>4,842,488</u>	<u>5,036,290</u>
SURPLUS ON ACTIVITIES			
		<u>377,097</u>	<u>651,349</u>
ADMINISTRATIVE EXPENSES			
Auditor's remuneration			
-current year		12,000	8,000
-under-provision in prior year		4,000	-
Advertising and promotion		-	14,648
Bank charges		871	934
Cleaning		-	3,525
Electricity and water		12,039	26,835
Insurance		30,633	2,842
Internet		4,589	3,492
MPF contributions		6,932	7,517
Minor decoration and equipment		-	8,680
Printing and stationery		3,124	1,974
Repairs and maintenance		2,500	2,900
Salary and wages		51,433	86,850
Sundries		6,391	82,538
Telephone and fax		694	804
Travelling		580	2,655
		<u>135,786</u>	<u>254,194</u>
SURPLUS BEFORE TRANSFER			
Net proceeds of Flag day transfer to Community Health Project Fund		<u>241,311</u>	<u>397,155</u>
(DEFICIT)/SURPLUS AND TOTAL COMPREHENSIVE (LOSS)/INCOME FOR THE YEAR			
		<u>(321,307)</u>	<u>(257,378)</u>
		<u>(79,996)</u>	<u>139,777</u>

The annexed notes form an integral part of these financial statements.

財務報告

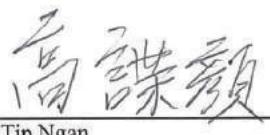
SOUTH KWAI CHUNG SOCIAL SERVICE
南葵涌社會服務處

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

31st March, 2019

	Note	2019 HK\$	2018 HK\$
NON-CURRENT ASSETS			
Plant and equipment	14	-	-
CURRENT ASSETS			
Grant receivables from CIIF		318,967	253,169
Grant receivables from Hong Kong Jockey Club Charities Trust		302,604	432,281
Grant receivables from Community Chest		-	446,150
Other receivables		94,159	69,420
Rental and utility deposits paid		25,500	25,500
Cash and bank balances		1,206,961	1,236,335
		1,948,191	2,462,855
CURRENT LIABILITIES			
Amount due to the chief executive	15	735,767	1,359,767
Other payables		326,497	326,497
Accrual		12,000	8,000
		1,074,264	1,694,264
NET CURRENT ASSETS		873,927	768,591
NET ASSETS		873,927	768,591
Represented by:			
Accumulated funds		415,565	495,561
Community Health Project Fund		458,362	273,030
TOTAL FUNDS		873,927	768,591


Leung Yuen Wa
Director


Ko Tip Ngan
Director

The annexed notes form an integral part of these financial statements.



南葵涌社會服務處

South Kwai Chung Social Service

荔景社區服務中心暨總辦事處

地 址：新界葵涌荔景邨安景樓地下4號

查詢電話：2785 7822

傳 真：2745 8898

網 址：www.skcss.org.hk

電 郵：admin@skcss.org.hk

Facebook：www.facebook.com/skcss

樂融天地

地 址：荔景邨仰景樓地下6C

查詢電話：2785 7822

樂景中心

地 址：新界葵涌荔景邨樂景樓低層四5號

查詢電話：2785 7822

荔景社區服務中心

地 址：荔景邨仰景樓地下6號

查詢電話：2743 0900

荔景社區健康促進中心

地 址：荔景邨風景樓地下 2A

查詢電話：2785 7822

祖堯中心

地 址：祖堯邨祖堯坊AB座141 - 142號

查詢電話：2307 4988

石籬中心

地 址：新界葵涌石籬(二)邨石歡樓低層9號

查詢電話：2352 0938



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST

會員機構 MEMBER AGENCY

Charity listed on
WiseGiving

惠施 · 慈善機構

社聯
機構會員
HKCSS
Agency Member

