



南葵涌社會服務處

South Kwai Chung Social Service

2023-2024 年

ANNUAL REPORT

報



從心出發
用愛營造

目錄

02 ... 職員架構

03 ... 關於我們

04 ... 序言

2023－2024年度報告

06 ... 長者社區照顧服務券計劃(CCSV)

08 ... 住得樂 - 長者社區照顧服務

09 ... 見善計劃

我們的服務

13 ... 社區診所

15 ... 賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃 (第三期)

18 ... 樂融天地－言語及吞嚥治療中心

20 ... 課餘託管

21 ... 在校課餘託管服務

22 ... 社區教育課程

23 ... 長者健康計劃

25 ... 賽馬會樂載耆蹤社區長者支援計劃介紹

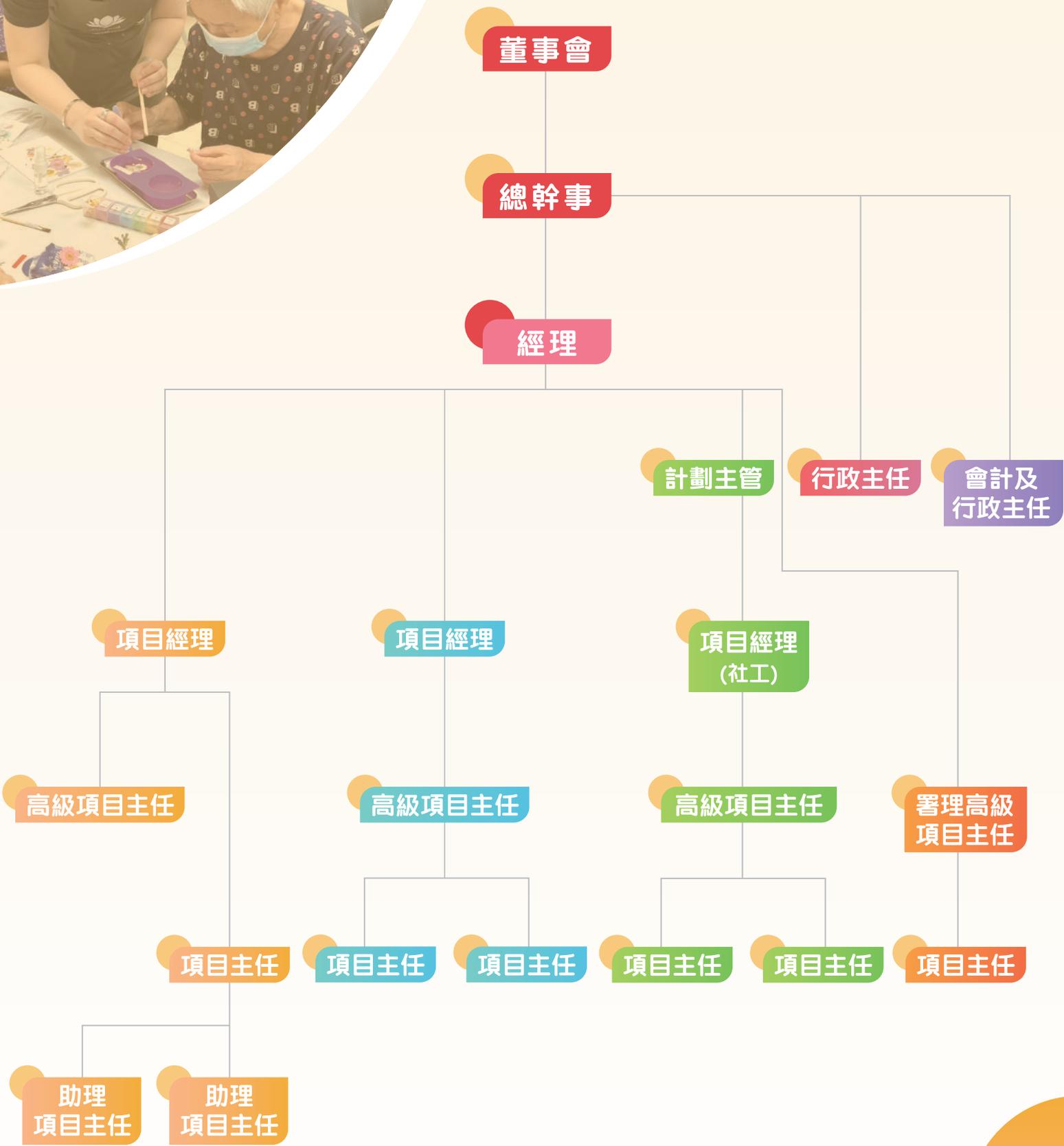
27 ... 鳴謝

29 ... 財務報告





職員架構圖



關於我們



南葵涌社會服務處（前稱南葵涌服務中心）成立於1987年，乃政府認可的慈善團體，並為「香港社會服務聯會」、「香港公益金」及「香港社會企業總會」的會員機構。本會自成立以來，一向以居民服務為本，致力改善及提昇居民的生活質素。本會在近年亦積極拓展地區服務，透過「醫、福、社」跨專業服務，以健康為切入點，為區內長者及長期病患者建立一個社區鄰舍互助網絡，承托社區的需要。

會徽



南葵涌社會服務處的會徽以中國古代印章設計，具中國社群的鄰里互助特色，並以青綠的葉子代表社區發展，予人欣欣向榮，茁壯成長及有生氣的感覺。

醫、福、社跨專業協作模式

醫

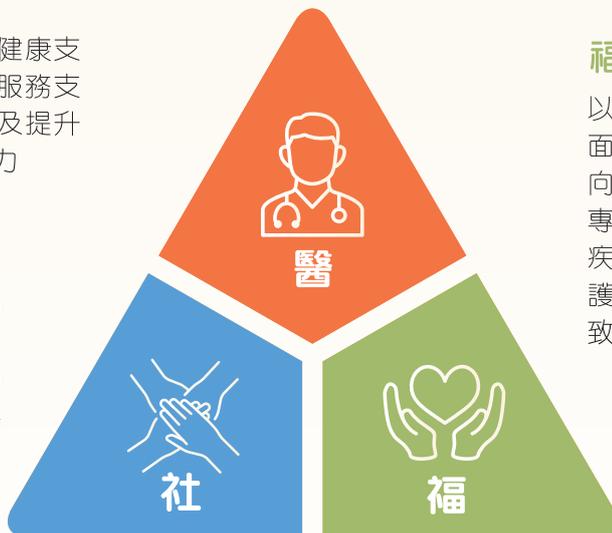
連繫社區公私營的健康支援網絡，協同醫護服務支持，推動社區健康及提升長者的自我照顧能力

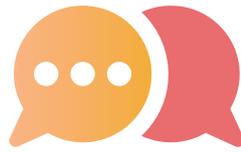
社

連結社會服務專業以及地區團體，發揮各自的專業及所長，互相協作，承托社區；組織不同的義工團隊，配對有需要的長者，培養鄰舍守望相助的精神

福

以個案管理的手法，提供全面評估及制訂適切的照顧方向；連繫案主、照顧者、跨專業團隊及社區資源，提供疾病預防、健康評估、醫療護理、情緒及心理支援，達致助人自助，推動角色轉化





序言

南葵涌社會服務處在葵青區服務逾三十五年，自成立以來，一直致力服務區內弱勢社群及有需要人士，深入社區，心繫基層。「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。為讓長者在自己熟悉的環境安享晚年，本會一直以來在社區層面為長者提供不同類型的照顧及支援服務，以「醫、福、社」跨專業協作模式為切入點，促進長者居家安老。

於2023年11月獲香港賽馬會慈善信託基金撥款開展「樂載耆蹤社區長者支援計劃」，以多元化的方式，於區內積極發掘有服務需要長者，並配合香港大學建立的數據平台，作出即時支援或服務轉介，協助他們重新與社區連結。計劃亦為有需要長者提供家居維修及改善服務，以提升安全，達至居家安老。

再者，照顧者在應付日常生活和承擔照顧責任，往往身心俱疲。故本會自2021年起至今推展「住得樂」長者社區照顧服務，致力為45歲或以上的長者及護老者提供社區照顧服務以支援照顧者需要，包括日間照顧中心、以家居為本的健康及個人護理、家居清潔和康復訓練、護老者支援服務等，以加強照顧者的照顧能力和減輕他們的壓力。

除了長者照顧服務外，本會於2023年11月起與東華三院高可寧紀念小學合作開展在校課後託管服務試行計劃，旨在為因工作或其他原因而未能在課餘時間(包括周末及假日)給予兒童適當照顧的家長提供學童課後託管及學習支援服務，包括功課輔導、家長指導和教育、技能學習和社交活動等。

在此衷心感謝一直支持本會發展的社會福利署、香港公益金、關愛基金、香港賽馬會慈善信託基金、見善計劃、葵青民政事務處、房屋署和各個合作夥伴、捐助者及義工團體等。與此同時，我們也向本會贊助人梁智鴻醫生、各位顧問、各位同工及義工致以衷心感謝，望接下來的日子，期望有更多新的同行者加入我們，傳承本會精神，一同從心出發、用愛營造關愛社區。

主席
蔡紹吟女士



總幹事
周奕希BBS, JP



2023-2024年度報告

機構：



2023年 **4月** 至2024年 **3月**

2023-2024年度報告

 計劃負責人（機構）	周奕希先生
 職位	總幹事
 聯絡方法	電話號碼 27430808 傳真號碼 27458898
 電郵地址	YHCHOW@SKCSS.ORG.HK





年度項目

長者社區照顧服務券計劃 (CCSV)

計劃簡介

社會福利署於2020年10月啟動了第三階段「長者社區照顧服務券」試驗計劃，計劃進展順利，於是自2023年9月起，社區照顧服務券已正式恆常化。為了更好地滿足長者的需求，政府決定擴大社區券的名額。受惠人數由最初的8,000人增至2023至2024年度的10,000人，並預計在2025至2026年度進一步增加至12,000人。

這一計劃採用了「錢隨人走」的模式，旨在讓合資格的長者根據自身需求靈活選擇合適的社區照顧服務，從而更有效地支持他們在家中安老。該計劃的核心目標是為那些在日間缺乏家庭照顧的體弱長者提供專業的照顧服務和體鍛煉，幫助他們維持身心健康，並促進社交互動，減少孤獨感。

此外，樂齡社區照顧中心作為認可的服務提供者之一，承擔著重要的角色。我們提供多樣化的服務，包括個性化的照顧計劃、社交活動和健康促進項目。通過這些努力，我們希望能夠提升長者的生活質量，讓他們在熟悉的社區環境中享有更高的自主性和幸福感。此計劃不僅有助於改善長者的身體健康，也促進了社區的整體福祉。

計劃正式恆常化日期



2023年 9月1日

計劃對象

1. 根據「安老服務統一評估機制」，被評定為身體機能中度或嚴重損害的長者，主要考量其自我照顧能力、身體機能、記憶與溝通能力、行為情緒以及應對危機的能力。
2. 目前正在資助長期護理服務中央輪候冊中，等待獲得社區照顧服務及或院舍照顧服務的長者，同時尚未接受任何院舍照顧或資助社區照顧服務。

服務範疇



日間社區照顧中心

- 日間暫托服務
- 復康運動及治療
- 制定個人照顧計劃
- 認知訓練
- 社交康樂活動
- 護老者支援
- 膳食服務
- 護理服務
- 家居評估及改善建議



上門家居照顧服務及支援服務

- 送膳服務
- 復康運動
- 護老者支援
- 家居清潔
- 健康評估及護理
- 家居環境安全評估及改善建議
- 護送服務



住得樂 - 長者社區照顧服務

計劃簡介

除了政府提供的資助服務外，南葵涌社會服務處樂融天地於2019年4月推出了「住得樂」長者社區照顧服務，旨在快速滿足長者及護老者的需求。該服務以中心和居家為基礎，提供收費的社區照顧服務，讓更多有需要的長者能夠及時獲得照顧，並減輕照顧者的壓力，從而使長者能夠更加舒適地在家中安享晚年。

計劃推行日期



2019年 4月至今

計劃對象



年滿**45歲或以上**，居住在**葵青區**的長者及護老者

服務範疇



中心為本

日間社區照顧中心

- 日間暫托服務
- 復康運動及治療
- 制定個人照顧計劃
- 認知訓練
- 社交康樂活動
- 護老者支援
- 膳食服務
- 護理服務
- 家居評估及改善建議



家居為本

上門家居照顧服務及支援服務

- 送膳服務
- 復康運動
- 護老者支援
- 家居清潔
- 健康評估及護理
- 家居環境安全評估及改善建議
- 護送服務



社區長者醫療支援

社區健康服務站

我們的社區健康服務站設於鄰近長者居住的地方，能夠便捷有效為長者提供保健諮詢和相關服務。該站提供的服務如下：



護士服務

例如：強化護理、轉診醫療跟進

總人次：2385



健康檢查

例如：血壓、血糖測量

總節數：152
總人數：4311



社工諮詢

例如諮詢、個案工作、工作推薦

總人次：3503



復康治療服務

包括定期物理治療環節和痛症舒緩環節

總節數：826
總人次：7438



遠距醫療服務

總節數：168

備註

- 定期物理治療環節由註冊物理治療師進行，以滿足長者的復康需求。物理治療服務透過緩解疼痛、恢復活動能力和發展更好的日常功能來改善長者的生活品質。此服務在位於仰景樓和風景樓地下的兩間中心同時進行，以提供更便利有效的服務。
- 痛症舒緩環節由物理治療助理進行。該服務旨在根據物理治療師規定的程序為長者提供持續的疼痛緩解支持。物理治療助理還幫助監測使用者的狀況，並在必要時向物理治療師報告。



本中心提供不同的復健服務，以滿足不同身體需求的人士。

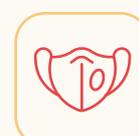
抗疫服務

我們透過為長者提供個性化的防疫指導和保持電話聯繫，協助他們遵循衛生措施，保持身體健康，並確保他們獲得必要的健康資訊和支持。透過下列3項服務，我們希望能夠提升長者的生活質量，確保他們在疫情期間乃至疫後都感到安全和受到關懷。



護士諮詢

總節數：790



抗疫支援

例如：檢測套裝和口罩

總人次：331



熱線服務

總人次：248

肌力訓練班

總節數：13 總人次：221

肌力訓練班由健身教練帶領。該計劃旨在提高老年人的肌肉力量，從而降低他們跌倒的風險。

緩解疼痛瑜珈課程

總節數：8 總人次：40

瑜珈班由註冊物理治療師主講，旨在透過練習瑜珈來緩解學員膝蓋和腰部的疼痛。



健康相關主題研討會/講座

總人次：29

跌倒是老年人最容易喪失活動能力的主要原因之一。2024年3月25日，本中心的護理員舉辦了預防跌倒研討會/講座。參加研討會的長者獲贈長柄鞋角或穿襪輔具等防跌倒器具，從而學以致用。

照顧技巧工作坊及培訓

總節數：10 總人次：205

我們的護理技能工作坊和培訓旨在提高長者的自我照顧能力及其作為潛在照顧者的技能。完成培訓的參加者被邀請作為義工，在負責社區健康服務站的同工指導下為其他長者執行健康指標測量等任務。

護理服務

總受惠人次：205

本中心提供安全用藥、傷口護理及健康諮詢服務，以便有效支援社區長者。我們也為行動不便的長者提供醫療陪伴服務，陪同他們到診所就診。

伸展課

**總節數：13
總人次：78**

伸展課程專為飽受疼痛困擾並希望改善身體狀況的長者而設。課程由健身教練帶領，指導長者學習有助於放鬆肌肉、預防疼痛的伸展方法。

言語和吞嚥治療服務

總受惠人次：116

我們中心為長者提供專業的言語和吞嚥治療服務，旨在改善他們的溝通能力和進食安全。透過個性化的評估，治療師會根據每位長者的需要制定專屬的治療計劃。服務包括語言訓練、吞嚥技巧指導及相關練習，幫助長者克服語言障礙和吞嚥困難，提升他們的生活質量。我們致力於為長者創造一個更安全、更愉快的交流和用餐環境。

白內障手術和癌症篩檢補助計劃的支持

癌症篩檢補助計劃

總受惠人次：126

癌症掃描補貼計劃對於癌症患者及早發現病情至關重要。本中心會根據每位申請人的需要作出評估和資助建議，並會透過電話跟進來檢視服務成效。根據我們的服務後調查，服務使用者的回饋大多是正面的：

100%

- 同意此計劃緩解了他們的財務壓力
- 對申請程序滿意
- 對申請地點感到滿意
- 對癌症電子診斷檢查服務感到滿意
- 對辦理申請手續人員的服務品質和態度感到滿意

93%

- 同意計劃縮短了他們輪候癌症篩檢服務的時間
- 同意該計劃緩解了他們的精神壓力
- 對癌症篩檢人員的服務品質和態度感到滿意

白內障手術補助計劃

總受惠人次：18

白內障手術補助計劃有助於最大程度地減少視力模糊情況，對於預防進一步視力問題至關重要。本中心協助評估每位申請人的需求，以推薦合適申請者參加此計劃。

社區長者身心關懷

熱餐分享服務

總受惠人次：48000

為了更好地支援社區內貧困長者，本中心逢星期一至五早上均會提供免費熱餐分享服務。由本地飯商每天烹調新鮮熱食，以飯盒裝好，隨即送交本中心，分享給長者們。



義工幫忙分發熱餐給社區的長者

麵包分享服務

總受惠人次：3071

為了照顧貧困長者的日常飲食，尤其大部分長者起床時間很早，容易感到肚餓，因此本中心每星期定時都會分享麵包給長者，關心他們早餐所需。

節日祝福

總受惠人次：1900

為向長者傳達節慶祝福，本中心安排義工向獨居及雙老長者送贈福袋。除了關懷問候長者外，義工亦幫助留意他們的生活環境、健康狀況和需求。義工不但為長者們送上福袋，同時亦傳遞了愛與關懷的訊息。



義工在端午節前幫忙準備粽子。隨後將粽子分享給獨居及雙老長者，送上節日祝福關懷。



為慶祝中秋佳節，本中心探訪荔景邨獨居及雙老長者，送上摯誠的關懷與問候。

精神健康照顧服務

1. 社工諮詢

總受惠人次：3503

本中心設有社工服務，為附近的長者提供服務和資訊。諮詢範圍從社會福利的應用到家庭內部事務。在需要時，本中心的社工將為處境較困難，情緒不穩定或生活不愉快的長者提供情緒支援，例如與家人關係中遇到挑戰的長者。本中心的社工亦會為長者轉介所需資源，以幫助他們面對逆境。

2. 關懷電話

總受惠人次：1710

通話內容包括中心活動邀約，季節性祝福，以及對最近入院的長者進行跟進電話慰問。透過電話關懷使本中心與長者聯繫更密切，更能了解他們的需要。

生命教育研討會/講座

總人次：37

社會企業「AWESOME CARE」創辦人陳繼全律師於4月26日舉辦研討會，與長者分享如何設立遺囑、持久授權書和預設醫療指示。

(2024年3月開始)

生命教育小組計劃

總節數：3 總人次：24

三月開始的生命教育小組計劃是按照適應性懷緬治療方法設計。在每節中，工作人員都會鼓勵參加者回憶生活中曾經克服逆境的經歷，並思考如何戰勝未來生活中的挑戰。每節都專注於生命的特定階段，從第一節的「童年」開始，到最後一節的「成年晚期」。隨著參加者進入人生的後期階段，我們希望幫助他們創造積極的人生敘事，並對自己的生活有積極的看法。計劃後調查顯示，100%的參加者對計劃內容感到滿意。

社區共融活動

總受惠人次：253

本中心為長者提供多樣化的社區共融活動，旨在促進社交互動和增強社區凝聚力。活動包括手工藝工作坊、戶外郊遊和文化交流等，讓長者能夠在輕鬆愉快的氛圍中結識新朋友，分享生活經驗。透過參與活動，讓長者提升身心健康，感受社區關懷和支持。本中心致力創造一個包容的環境，讓每位長者都能在社區中找到屬於自己的歸屬感。

其中較常舉辦手工藝班，依訓練目的分為兩大類，

包括：① 肌力與靈活性訓練 ② 認知功能訓練



藝術與手工藝工作坊



長者透過學習彈奏指姆琴來表達自我，令他們對民族樂器產生濃厚興趣，活動獲得參加者一致好評。

免費理髮服務

總節數：8 總人次：153

本中心為長者提供免費理髮服務，旨在提升他們的自信心和生活質量。專業的理髮師定期到中心為長者提供理髮和護理服務，確保他們能夠享受到清新整潔的形象。我們相信，美好的外表能夠提升長者的心情和自信，讓他們在日常生活中感到更舒適和愉快。



中心義工於九月份上門為長者，送贈福袋，並

長者生日聚會

總節數：12

總人次：68次

每月設有生日聚會。本中心會邀請當月生日的長者及其朋友參加，藉此增進長者鄰里間的聯繫與感情。

社區診所

本會一直致力拓展社區診所為項目重點，多年來都以「醫、福、社」的跨專業協作模式為本營運，以「個案管理方法為區內居民提供適切的身心健康支援服務，及早了解及跟進健康問題，有助減輕公營醫療系統的壓力，為社會帶來更大的效益。



服務目標



提供多元化健康活動，促進「身、心、社、靈」的需要，提升自我價值

加強推動「居家安老」支援長期病患者及照顧者提升護理知識和照顧技巧



建立支援網絡，善用社區資源，促進鄰里互相關顧

服務內容



醫 | 護士

提供健康評估、藥物諮詢及病患者護理的指引



福 | 社工

擔任個案經理，負責全面評估、個案跟進及轉介服務



社 | 義工

協助各項健康檢查，如身高、體重、血壓及血糖等檢查

服務流程

1

區內居民可每星期到中心量度身高、體重、血壓和血糖等健康數值。

2

當數值有異常狀況或居民有任何健康的疑問，可與當值護士諮詢。護士會作健康評估，如有需要，會為居民建立檔案作健康服務跟進。

3

透過定時覆診，本會希望透過個案管理建立良好的生活習慣，提升健康及藥物管理的知識和技巧，支援長期病患者留在社區生活，實踐「居家安老」的理念。



工作回顧

在2023至2024年間，本會的社區診所亦逐漸復常，為有需要的居民提供健康服務。護士的個別面診或以電話方式聯絡跟進，有助掌握患者的病患狀況，生活及健康情況，提升居民自我健康管理能力，加強對個人健康認知。



服務成果



45
開放節數



5304
累計人次



20
轉介個案人數



賽馬會「e健樂」

(安景、風景、石籬)

電子健康管理計劃 (第三期)

計劃簡介

香港賽馬會慈善信託基金積極推動長者健康服務，並撥款超過三億四千多萬港元，推行為期五年半的賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃。計劃於2016年開展，透過創新的服務模式，提升長者健康管理能力，促進長者保健安康。該計劃是本港首個結合電子及數碼化健康管理技術，社區關懷及專業團隊跟進的長者健康管理服務計劃。踏入2023年，為期兩年的賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃（第三期）正式展開，再次於社區內推動長者健康服務。

計劃對象

50 歲
或以上人士

計劃推行日期

- 2023年3月至2025年2月
- 健康評估問卷（每年一次）
- 健康服務轉介
- 恆常量度（血壓、體溫、BMI）
- 健康班組、講座、活動
- 血糖檢測（需預約）

計劃重點

長者健康質素問卷 及健康推廣活動

中文大學設計了長者健康質素問卷，有助長者中心了解會員的身、心、社方面照顧需求，從而作出針對性及實證為本的跟進。

遠程健康關懷服務 及護士關顧支援

長者利用智能卡在長者中心登入電子健康站，定期量度健康數據。數據透過雲端技術傳送到健康管理平台，由專業團隊監察和跟進。關愛組參加者會收到由保健員或護士提供關顧電話跟進服務，以及護士根據長者健康風險指數及關顧服務指引，就慢性疾病管理方面，提供面見及電話跟進服務。

數碼健康器材 及管理平台

該計劃於長者中心安裝不同數碼健康器材，長者及其所屬長者中心可透過由中文大學研發的數碼健康管理平台及流動應用程式，檢視所收集的數據，從而加強長者的自我健康管理能力，鼓勵他們積極培養健康生活。

計劃伙伴/ 協作機構

- 香港賽馬會慈善信託基金
- 香港中文大學賽馬會老年學研究所
- 賽馬會公共衛生及基層醫療學院

精彩活動回顧

- 健康講座
- 運動、認知、情緒支援班組
- 其他活動



服務數字統計 (截至2024年3月31日)

服務單位	參加人數	健康服務轉介
安景中心	253	158
風景中心	224	134
石籬中心	197	233
總數	674	525

活動數字統計 (截至2024年3月31日)

活動類型*	總節數	總參與人次
安景中心	147	1,346
風景中心	161	1,527
石籬中心	134	1,591

* 營養、運動、認知訓練、精神健康、社交聯繫、其他活動

我好「叻」社區健康推廣計劃 - 石籬伴里「行」

石籬二邨房委會資助活動

• 2023年12月16日 •

適「鹽」適食 健康講座

- 是次活動與石籬(二)邨房委會合作，為邨內長者舉辦以「鹽」為主題的營養活動。活動共有100名長者參加，一同關注飲食健康。
- 特別鳴謝葵青地區康健中心，安排專業營養師到場主講，讓長者了解日常飲食的健康資訊。
- 特別鳴謝香港道教聯合會圓玄學院第一中學借出場地，以及一眾修讀健康管理與社會關懷科中學生熱心協助，為長者進行恆常健康檢查及協助攤位遊戲，一同關懷長者健康，盡顯長幼共融的社區關愛。
- 特別鳴謝石籬(二)邨創毅物業服務顧問有限公司盡力協助是次活動



• 2024年1月5日 •

好「籬」筴•老友聚

- 因應「屋邨管理扣分制」加強措施於2023年12月18日實施，石籬(二)邨房委會與本機構合作，通過茶聚方式凝聚石籬(二)邨的居民，向居民教育及灌輸正確的屋邨管理行為，打擊一切影響居民的作為。活動共有100名長者參加，一同做個好「籬」筴。
- 特別鳴謝石籬(二)邨創毅物業服務顧問有限公司協助是次活動。
- 特別鳴謝關愛隊石籬(北)隊長陳建軍女士出席是次活動，為居民打氣。



伴「里」一天遊

- 親友是我們最親近的人，也是我們較常忽略或缺乏關心的對象。是次活動讓石籬(二)邨居民邀請自己的親友一同前往大澳。是次活動共有100名長者及其親友參加，一同細味漁村風情，共享郊遊樂，增進與親友之間的情誼。



香港都會大學非政府機構實習計劃

於2023年12月至2024年3月間，香港都會大學社會科學學院與南葵涌社會服務處合作，為都大社會科學系，包括老齡化社會與服務研究學系以及心理學系等等的學生提供實習機會，認識和了解社區及基層醫療服務。透過實習機會，同時讓學生更能了解自己未來的職業發展，觸發他們對社會及自身的了解。

都大實習生在實習期間為賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃及公益金長者健康計劃的長者提供興趣班及日常中心健康服務。一眾長者樂也融融，十分投入，同學也能夠發揮所長，為長者帶來不同體驗。



樂融天地

— 言語及吞嚥治療中心

本會轄下的「言語及吞嚥治療中心」於2014年6月設立，並獲SEE MARK社會企業認證。中心本年度繼續與 香港教育大學特殊教育與輔導學系「教育言語及語言病理學暨學習障礙理學」及香港中文大學「言語語言病理理學」之碩士學生及言語治療師合作，為基層在內的社區，有言語或吞嚥治療服務需要的兒童及長者，提供價格相宜、便捷與適切的治療服務。參加者在接受訓練的過程中，達致改善言語表達，理解，以及吞嚥問題，進而提昇個人自信心、社交能力及生活質素。

言語治療師致力為患有言語障礙的兒童、青少年及有言語或吞嚥障礙的成人提供治療服務。按著患者個別情況，例如病歷、健康情況甚至心理狀況，治療師會為其評估，以制定適切的治療方案。除此之外，治療師亦會按患者需要，向家長或照顧者提供家居訓練練習指引，如：呼吸阻力訓練、發聲訓練，嘴唇閉合能力訓練等，讓患者與照顧者在家亦可進行有關訓練項目。

對於使用言語服務的患者及其照顧者來說，在治療及康復的路途上，往往荊棘滿途。本會就家長及照顧者不同的需要，讓患者與家屬互相了解及體諒，齊心面對此挑戰。

回顧過去這年度，隨著口罩令的解除，社會逐漸復常。中心與香港中文大學及香港教育大學再次緊密聯繫，加強合作，務求讓更多有需要人士能夠接受服務，為社會醫療需要貢獻一分力。

成人言語治療



28
堂數



176
總出席人次

期數 2023年4月-2024年3月

言語治療中心的實習言語治療師會為服務使用者進行面部及口部感官系統，口肌及吞嚥功能等的評估，訂立個別化的治療計劃，對象是患有中風、創傷性腦損、柏金遜症、認知障礙、神經性病變、以及智障成人和已診斷或懷疑有聲線問題的成人。透過有效的提示及練習方法，提升長者的語言及溝通能力，從而改善生活質素。

兒童言語治療



29
堂數



194
總出席人次

期數 2023年4月-2024年3月

言語治療中心的實習言語治療師會為服務使用者進行初步評估，針對患有言語及發展遲緩、發音、說話流暢度、聲線、口肌等障礙的兒童及青少年患者，以活動，遊戲形式為參加者進行訓練，提高他們的參與動機，協助他們發展理解及表演能力。同時，實習言語治療師會邀請家長一同參與，加強家長家居訓練技巧。



楊太

兒童言語治療
參加者

楊太的兒子在本會參加了分別由香港中文大學及香港教育大學提供的兒童言語治療服務。

實習生和資深言語治療師在課堂教了他不少詞彙，鼓勵他多用言語表達想法。

經過約半年的訓練，兒子現在能用完整句子表達自己的意見，比半年前主動發言，表達自己的感受。



本人有失語症，對指令及物件名字表達有障礙，在本會參加了由香港教育大學提供的成人言語治療服務。

在治療當中，實習生和資深言語治療師連續向本人提供不同物件的相關資訊，幫助我鞏固他們之間的關係，達致明白物件的名字。另外，在指令方面，他們教導我嘗試用手勢，及寫下符號，使我能夠明白當中的意思。多謝中心及教大團隊，為參加者提供不同的治療方案。現時，本人正在慢慢康復。



馮生

成人
言語治療



課餘托管

小學課餘託管服務

面對家長對課餘託管之需要，南葵涌社會服務處樂融天地於2022年10月正式開辦「小學課餘託管服務」，並成功申請為社會福利署認可之「課餘託管收費減免計劃服務單位」，為低收入家庭提供更多支援。

服務旨在為無法於課後時間照顧孩子的家長提供可靠支援，減輕家長照顧壓力。作為一個非政府組織，我們採取自負盈虧和收費模式來營運，並為小學生提供一系列綜合服務。

我們的服務不僅限於基本的課後照顧，包括功課輔導和興趣活動，更廣泛地涉足了親職支援和外展社區活動。透過這些服務，我們的目標是幫助父母在工作，尋找工作或參與再培訓時，能夠安心地讓孩子們在放學後得到適切的照顧和指導。此外，我們亦致力於支援那些面臨照顧挑戰或有其他社會需求的家庭，例如單親家庭、新來港家庭，以及有特殊學習需要兒童的家庭。

在過去的一年裡，隨著疫情過去，學校面授課堂逐步有序恢復，學生校園生活陸續回復正常。我們看到了家庭和孩子們在這些服務的積極影響下取得明顯進步，看見他們一張張歡欣的笑臉，這些都是對我們工作的肯定，亦是讓我們前行的動力。期盼能繼續擴展我們的服務範圍，以滿足更多家長的需求，促進社區家長和諧。

外出參觀活動



探索活動



藝術創作



在校課餘託管服務

政府於2023年9月推出在校課後託管服務試行計劃，加強課後託管服務，以照顧來自貧困家庭的兒童。特別支援在職家庭，弱勢社群家庭(尤其單親家庭)，為小學生提供託管及學習支援。

南葵涌社會服務處樂融天地於2023年11月中成功申請為社會福利署認可之「服務機構/服務單位」，並獲社會福利署-關愛基金撥款，於同月開始為東華三院高可寧紀念小學營辦「在校課託」。

服務旨在為無法於課後時間照顧孩子的家長提供可靠支援，讓有需要的學童在課後、周末及學校假期得到託管及學習支援，協助學童回家前完成功課，減少家長與子女在功課上的磨擦，促進親子關係，減輕家長照顧壓力，釋放婦女勞動力，可以外出工作，改善家庭生活。

合資格家庭透過關愛基金資助，可獲豁免此計劃收費。本計劃為小學生提供一系列綜合課餘託管服務，包括：功課輔導、專科補習、藝術創作、專題遊戲、戶外活動、暢遊公園。讓小學生除了在學業上得到幫助，更照顧到其身心發展與成長。

戶外活動
親親大自然，認識社區。



藝術創作
透過活動認識中國文化，
十二生肖。

十二生肖匙扣創意作品



2023年11月至2024年3月服務資料



總託管

節數: 94節
時數: 319.5小時



專科補習活動/遊戲

總次數: 9
總人數: 13



戶外活動

總次數: 4
總人數: 11



藝術創意活動

總次數: 14
總人數: 36

社區教育課程

成人教育

南葵涌社會服務處的課程由勞工及福利局《成人教育資助計劃》資助開辦，為年滿15歲或以上的香港居民提供成人教育課程。在2023至2024學年，本會共申請5班成人教育課程。當中包括：成人基礎及進階普通話班、成人基礎及進階英語班，以及智能電話與平板電腦應用課程，以達至學海無涯，活到老、學到老，老有所學，老有所為之效果。

成人基礎及進階普通話班



隨著社會復常，中港兩地往來日益頻繁。中心開辦普通話課程，讓學員透過語言學習，了解中國文化和傳統，增進對社會的認識。同時，亦便利學員回內地出行旅遊時，能更流利地使用普通話，提升生活質量。

成人基礎及進階英語班

背靠祖國，面向世界。香港作為國際大都會，面對日益增長的英語信息時代，中心開辦英語課程，讓學員透過學習英語，提升自信，增進對世界的認知。同時，亦促進與年輕家庭成員的交流能力，增進家庭關係，達致跨代共融。



智能電話與平板電腦應用課程

在資訊科技快速增進的時代，數碼設備已成為生活中不可或缺的一部份。中心為協助長者適應及融入這數碼洪流，特意開辦此課程。教導學員學習如何操作智能設備，熟悉各種常用應用程式，如社交媒體、通訊軟體，更方便與家人和朋友保持聯繫，從而增進人際關係。同時，亦學習如何網上收看短片、新聞等不同資訊，以致不會與社會脫節，豐富日常生活。



長者健康計劃

承蒙公益金資助，本會自2013年4月開始，已踏入第十個年頭，持續推行「長者健康計劃」，為45歲或以上的葵青區居民提供整全社區健康支援。

服務目標



提供多元化身心健康活動，協助長者實踐「老有所依、老有所學、老有所為」，提升他們的自我形象及自尊感



提升照顧者的護理知識和照顧技巧，支援長者留在社區生活，實踐「居家安老」的理念



組織居民參與社區，發展社會資本，建立互助支援網絡，滿足社區需要

工作回顧

本會從個人、小組及社區三大層面，提供整全的社區健康支援服務，如持續社區健康評估、慢性疾病管理、情緒紓壓輔助、強化肌力鍛鍊及復康運動，病友互助小組、數碼生活支援等等，藉此提升身心健康，改善生活質素。另外，培訓南葵同行義工，進行社區健康推廣外展工作及上門長者探訪。

2023–2024服務成果

全年活動	節數	人次
健康檢測服務(自助血壓)	540	5006
復康器材使用	578	1709
健康教育、推廣或篩查	25	1471
專業諮詢(中醫)	9	56
長期病患互助小組	17	125
照顧者工作坊	8	58
義工訓練及服務	26	1574
興趣或運動班組	142	1527
瀏覽健康推廣短片	不適用	318
媒體及手機培訓	15	209
總數	1360	12053

多元長者服務社區資源中心

持續慢性疾病評估

自助保健設備



健康教育活動

健身、健腦、健心培訓



社區資本協作健康推廣活動



賽馬會樂載耆蹤 社區長者支援計劃介紹

本港獨居和雙老長者人口持續增加，當中不少基層長者與社會疏離，缺乏支援網絡。因此，香港賽馬會慈善信託基金撥款超過一億八千八百萬港元，於十八區推行「賽馬會樂載耆蹤社區長者支援計劃」。計劃於2023年開展，並於2024年擴展至全港18區，期望透過社福機構及地區組織，以多元化的方式，於區內積極發掘有服務需要長者，配合香港大學建立的數據平台，作出即時支援或服務轉介，協助他們重新與社區連結。計劃亦為有需要長者提供家居維修及改善服務，以提升安全，達至居家安老。

承蒙香港賽馬會慈善信託基金捐助，本會於2023年11月1日推出為期四年的「賽馬會樂載耆蹤社區長者支援計劃」，目的旨在尋找並支持那些生活在葵青區的隱蔽長者。

服務對象

居住於**葵青區**

60歲以上

有服務需要的長者

目的

- 識別隱蔽長者，為他們提供關懷和支援。
- 建立社區支援網絡，促進長者間的互助和聯繫。
- 提升社區對隱閉長者的關注，鼓勵更多人參與支援工作。

主要服務內容



主動探訪

透過社區探訪，街站和社區人士介紹等方法，主動發現有需要的長者並建立聯繫。



社區支援

為隱蔽長者提供生活協助和支援，幫助他們融入社區。



社交活動

舉辦多元化的社交活動，鼓勵長者走出家門，增加社交互動。



支援網絡

組織義工和鄰里合作，形成支援網絡，為長者提供持續的陪伴和協助。

在這段期間，我們在荔景和石籬地區積極開展工作：

社區探訪

我們的義工和社工團隊共進行了超過250次的家訪，在34次的街站中接觸超過1700位社區內的長者。

社區支援

為有需要的長者提供了日常生活協助，社會服務轉介和心理支持，幫助他們適應社區生活。



「耆英安老有辦法-安老解迷」講座



恆常街站



新春團年飯



新春上門探訪



義工訓練及檢討



新春手工班



講出你的新年願望
一書寫揮春



花茶工作坊



鳴謝



南葵涌社會服務處特此鳴謝各撥款機構及各界別的協作伙伴支持，共同組織互助互愛的地區支援網絡，建設關愛、健康的社區。協作伙伴包括各醫療、社福、學術、地區團體、商界等。

撥款機構

- 香港公益金
- 香港賽馬會慈善信託基金
- 見善計劃
- 勞工及福利局 成人教育資助
- 長者學苑發展基金

協作伙伴

政府部門/ 醫療機構

- 社會福利署
- 葵青民政事務處
- 瑪嘉烈醫院
- 葵涌醫院
- 衛生署長者健康服務-荃灣及葵青區長者健康外展隊伍
- 九龍西醫院聯網家庭醫學及基層醫療部
- 港仁中醫服務中心
- 葵青地區康健中心

非政府機構

- 職業安全健康局
- 新生精神康復會
- 浸信會愛羣社會服務處 麗瑤長者鄰舍中心（祖堯）
- 香港小童群益會南葵涌青少年綜合服務中心
- 萬國宣道浸信會荔景白普理長者鄰舍中心
- 長者安居協會
- 香港聖公會麥理浩夫人中心 林植宣博士老人綜合服務中心
- 葵青安全社區及健康城市協會
- 香港社會服務聯會
- 香港社會企業總會
- 膳心連基金有限公司
- 護士義工 藍丁格爾
- 百仁基金
- 尊賢會

學術/教育機構

- 香港四邑工商總會陳南昌紀念中學
- 荔景天主教中學
- 香港理工大學應用社會科學系
- 香港教育大學特殊教育與輔導學系
- 香港中文大學醫學院耳鼻咽喉頭頸外科學系
- 香港明愛專上學院
- 香港大學專業進修學院
- 香港都會大學 李嘉誠專業進修學院
- 循道衛理聯合教會亞斯理小學
- 樂景幼稚園
- 香港專業教育學院(葵涌) 健康及生命科學學科

屋邨/辦事處

- 香港房屋署 荔景邨 辦事處
- 香港房屋署 石籬(二)邨 辦事處
- 香港房屋協會 祖堯邨 辦事處
- 香港房屋協會樂得耆所居家安老計劃 (祖堯邨)
- 石籬(一)邨 屋邨管理諮詢委員會
- 石籬(二)邨 屋邨管理諮詢委員會
- 賢麗苑業主立案法團
- 悅麗苑業主立案法團

商業/社會企業

- 榮華慈善基金
- 新世界發展有限公司「Share for Good 愛互送」
- 御藥堂(控股)有限公司
- 香港新界工商業總會 葵青分會
- 香港太陽獅子會
- 香港國際貨櫃碼頭
- 香港髮型協會
- 有愛義剪隊
- 香港電訊
- 美國雅培
- 雀巢香港有限公司
- Allegro (HK) Ltd
- 豐盛社企學會有限公司
- 明心醫療集團
- P's motion

財務報告

SOUTH KWAI CHUNG SOCIAL SERVICE

南葵涌社會服務處

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME AND EXPENDITURE

Year ended 31st March, 2024

	Note	2024 HK\$	Re-stated 2023 HK\$
INCOME			
Subvented programme activities income	5	70,025	72,285
Donation from the Hong Kong Jockey Club Charities Trust	6	463,500	276,178
The Community Chest allocation	7	1,000,440	833,700
Donation from The Jockey Club Community eHealth care project	8	1,092,454	518,913
Fund received for the Care and Support in the Ageing Community, Age-friendly Estate project	9	3,782,000	2,260,300
After School Care Programme subsidies from Social Welfare Department ("SWD")	10 (a)	199,440	39,663
After School Care Programme subsidies from Community Care Fund ("CCF")	10 (b)	615,000	-
Government rent and rates subsidies		221,860	194,370
CCSV		159,436	75,569
Speech Therapy		561,742	659,039
Donation from The Pneumoconiosis Compensation Fund Board		313,320	108,420
Activities and sundry income		177,903	128,362
Wages subsidies for Employment Support Scheme		-	287,200
Administrative fee income		720,000	720,000
Donations		259,740	160,909
		<u>9,636,860</u>	<u>6,334,908</u>
EXPENDITURE			
Subvented programme activities expenses	5	52,683	70,211
Hong Kong Jockey Club Charities Trust expenses	6	462,906	271,649
The Community Chest expenses	7	709,869	832,425
Expenditure for The Jockey Club Community eHealth care project	8	1,046,647	894,934
Expenditure for Care and Support in the Aging Community, Age-friendly Estate project	9	3,749,447	2,388,954
After School Care Programme expenditure - SWD	10 (a)	131,994	39,663
After School Care Programme expenditure - CCF	10 (b)	198,808	-
Rental expenses		345,601	265,507
CCSV expenditure		70,011	54,740
Speech therapy expense		609,236	495,954
Expenditure for the pneumoconiosis compensation		185,800	102,100
Activities expenses		279,324	16,204
		<u>7,842,326</u>	<u>5,432,341</u>
SURPLUS ON ACTIVITIES		1,794,534	902,567
ADMINISTRATIVE EXPENSES			
Auditor's remuneration		16,000	16,000
Professional fees		-	255,431
Insurance		11,020	15,996
Office expenses		28,448	100,501
MPF contributions		13,384	24,182
Minor decoration and equipment		-	6,525
Printing and stationery		10,661	13,855
Repairs and maintenance		27,109	27,026
Salary and wages		308,548	392,016
Sundries		61,016	36,464
		<u>676,186</u>	<u>887,996</u>
SURPLUS FOR THE YEAR		1,118,348	14,571
Allocation to Community Health Project Fund		(607,000)	-
Allocation to Child Care Support Service Fund		(500,000)	-
SURPLUS AND TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR		<u>11,348</u>	<u>14,571</u>

The annexed notes form an integral part of these financial statements.



📍 荔景社區服務中心暨總辦事處

地址: 新界葵涌荔景邨安景樓地下4號
 電話: 2785 7822
 傳真: 2745 8898
 網址: www.skcss.org.hk
 電郵: admin@skcss.org.hk
 Facebook: www.facebook.com/skcss

📍 樂融天地

地址: 新界葵涌荔景邨仰景樓地下6號
 電話: 2743 0900

📍 樂齡社區照顧中心

地址: 新界葵涌荔景邨仰景樓地下6C
 電話: 2743 0808

📍 荔景社區健康促進中心

地址: 新界葵涌荔景邨風景樓地下2A
 電話: 2307 4988

📍 石籬中心

地址: 新界葵涌石籬(二)邨石歡樓低層9號
 電話: 2352 0938

©版權所有 不得轉載



香港公益金
 THE COMMUNITY CHEST
 會員機構 MEMBER AGENCY

Charity listed on
WiseGiving
 惠施·慈善機構

機構會員
HKCSS 社聯
 Agency Member

